

Für unser Tagungszentrum & Gästehaus in München-Schwabing mit außergewöhnlichen Veranstaltungsräumen für bis zu 600 Personen und 42 Gästezimmern suchen wir Sie als

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

- ab sofort bzw. nach Vereinbarung -

zur Verstärkung unseres Empfangsteams.

In unseren Räumen werden im Jahr mehr als 250 Veranstaltungen mit ca. 26.000 Teilnehmern und Gästen durchgeführt. Neben den Studienveranstaltungen der Katholischen Akademie in Bayern wird das Tagungszentrum überwiegend im Rahmen von Tagungen / Kongressen und Fortbildungsveranstaltungen genutzt. Das Gästehaus, bestehend aus dem Kardinal Wendel Haus und dem Schloss Suresnes, steht neben Tagungsgästen auch Geschäftsreisenden und Individualreisenden zur Verfügung.

Ihre Aufgaben:

- Durchführung Check-In & Check-Out
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungsanfragen
- Erste:r Ansprechpartner:in für unsere Gäste in allen Fragen „Rund um ihren Aufenthalt / ihre Tagung“
- Entgegennahme & Weiterleitung von Telefonaten
- Verkauf von Zusatzleistungen über den Empfang
- Abrechnung der Tageskasse am Ende der Schicht (Kassenführung)

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotel-/Tagungsbereich oder nachweisliche berufliche Erfahrung im Beherbergungsgewerbe mit hotelspezifischem Know-How
- Freude am Gästekontakt
- EDV-Kenntnisse (Anwender) Word & Outlook sowie möglichst Erfahrung mit einer Hotel-Software
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Kenntnisse in Englisch
- Sie erfüllen unsere Voraussetzungen an Belastbarkeit, Diskretion und Identifikation mit den Zielen und Werten der christlichen Gemeinschaft.

Wir bieten Ihnen:

- Ein angenehmes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Einen sicheren, vielseitigen und interessanten Arbeitsplatz
- Eine Vergütung nach dem Arbeitsvertragsrecht der Bayerischen Diözesen (entspricht TVöD)
- Zahlreiche Zusatzleistungen, z. B. betriebliche Altersversorgung; Beihilfeversicherung; flexible, familientaugliche Arbeitszeitregelung; verkehrsgünstige Lage; moderne Büroausstattung; eigene Kantine
- Die Akademie hält einen Pool an Dienstwohnungen, die, je nach Verfügbarkeit, ausschließlich unseren Mitarbeiter:innen angeboten werden

Kontakt

Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen, bitte in digitaler Form, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittsdatums per Mail an alexander.wilhelm@kath-akademie-bayern.de